

---

## Checkliste Auswahl Pflegedienst

---

Die Beauftragung eines ambulanten Pflegedienstes bedeutet für Sie als pflegebedürftige Person, aber auch für pflegende Angehörige eine einschneidende und herausfordernde Situation. Wie gelingt es Ihnen als Laie den für Ihre individuelle Situation richtigen Pflegedienst auszuwählen? Wichtig ist, dass Sie sich vorab ein persönliches Bild von dem Leistungsangebot und den Mitarbeitenden machen können.

### 1. Grundsätzliche Überlegungen

<input type="checkbox"/>	Werden Pflegezeiten pünktlich eingehalten, ist auch mal Zeit für ein Gespräch vorhanden?
<input type="checkbox"/>	Liegt eine Dokumentationsmappe beim Pflegebedürftigen?
<input type="checkbox"/>	Gewährt der Dienst Einsicht in die Pflegedokumentation, ist ein übersichtlicher Leistungsnachweis als Kontrolle zum Gegenzeichnen vorhanden?
<input type="checkbox"/>	Sind Unterbrechungen der Pflege (Urlaub, Pflege durch Angehörige etc.) bei rechtzeitiger Meldung ohne finanzielle Nachteile möglich?
<input type="checkbox"/>	Stellt man Ihnen feste Ansprechpersonen für Fragen und Wünsche vor?
<input type="checkbox"/>	Können Sie sich bei einem kostenlosen Hausbesuch über den Pflegedienst informieren?
<input type="checkbox"/>	Gibt es einen schriftlichen Leistungskatalog, den ich mir zu Hause in Ruhe durchlesen kann?
<input type="checkbox"/>	Ist der Pflegedienst telefonisch immer (rund um die Uhr), besonders in Notsituationen schnell zu erreichen?
<input type="checkbox"/>	Kann ich einen Pflegevertrag kurzfristig kündigen bzw. wie sehen die Kündigungsfristen aus?

### 2. Der Pflegedienst

<input type="checkbox"/>	Wieviel Zeit wird für die Pflege eingeplant?
<input type="checkbox"/>	Erfolgt die Pflege durch ausgebildetes Personal?
<input type="checkbox"/>	Können Sie entscheiden, ob Sie von einer männlichen oder weiblichen Pflegekraft versorgt werden?
<input type="checkbox"/>	Liegt die Pflegedokumentation bei Ihnen zu Hause aus?

<input type="checkbox"/>	Können Sie Kopien von den Leistungsnachweisen anfordern, bevor diese zur Abrechnung an die Kostenträger weitergeleitet werden?
<input type="checkbox"/>	Berät der Pflegedienst bei der Auswahl und Beschaffung von sinnvollen Pflegehilfsmitteln und Pflegematerial?

### 3. Ihre individuelle pflegerische Versorgung

<input type="checkbox"/>	Geht der Pflegedienst auf Ihre Gewohnheiten ein, auch auf Ihren Tages- und Wochenablauf?
<input type="checkbox"/>	Wird an Ihren Bedürfnissen angepasst ein Pflegeplan erstellt?
<input type="checkbox"/>	Kann der ambulante Pflegedienst Ihnen garantieren, dass er Ihnen auch später, wenn Sie eventuell einen erhöhten Bedarf haben, weiterhelfen kann und Sie jederzeit die vereinbarten Hilfeleistungen verändern können?
<input type="checkbox"/>	Wie wird die Zusammenarbeit mit Ihrem Hausarzt/Ihrer Hausärztin geregelt (Medikamentenversorgung, möglicherweise Wundversorgung)?
<input type="checkbox"/>	Kann Ihnen der ambulante Pflegedienst bei einem Notfall (z.B. Sturz) auch eine Nachtversorgung anbieten?
<input type="checkbox"/>	Hat der Pflegedienst eine 24-Stunden Rufbereitschaft?

### 4. Hauswirtschaftliche Versorgung

<input type="checkbox"/>	Kann der Pflegedienst auch das Frühstück oder das Abendessen zubereiten?
<input type="checkbox"/>	Ist es möglich, dass der Pflegedienst das Mittagessen aufwärmt?
<input type="checkbox"/>	Können die Reinigung der Wohnung oder Einkäufe übernommen werden?
<input type="checkbox"/>	Kann Sie das Pflegepersonal bei einem Arztbesuch begleiten?

### 5. Der Kostenvoranschlag und der Pflegevertrag

<input type="checkbox"/>	Schließt der Dienst mit Ihnen einen Vertrag und einen Kostenvoranschlag ab, aus dem genau hervorgeht, welche Leistungen er erbringt und wieviel sie kosten?
<input type="checkbox"/>	Ist nachvollziehbar, welche Kosten von der Pflegeversicherung getragen werden und wie hoch Ihr Eigenanteil ist?
<input type="checkbox"/>	Werden Ihnen die verschiedenen Leistungsmodule und die Rechnung erläutert?
<input type="checkbox"/>	Können Sie wählen zwischen einzelnen Leistungskomplexen oder einem Stundensatz?

<input type="checkbox"/>	Sind die Kündigungsfristen in dem Pflegevertrag ersichtlich?
<input type="checkbox"/>	Kann der Vertrag Ihrerseits gekündigt werden, wenn Erhöhungen der Preise anstehen?
<input type="checkbox"/>	Im Vertrag sollte außerdem erfasst sein, dass der Pflegedienst für Schäden, die durch seine Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen entstanden sind, haftet.

**Literatur:**

Sozialverband VdK, Verbraucherzentrale